



**SE ENCUENTRAN A DISPOSICION DE LOS SEÑORES CLIENTES EL DETALLE  
CON LA INFORMACION REFERIDA A LOS SIGUIENTES APARTADOS.**

Tarifas

Información Pública sobre Tipos de Interés y Comisiones

Servicio de Atención al Cliente

Servicio Reclamaciones Banco de España

Normativa sobre Transparencia de las Operaciones Bancarias y la  
Protección de Clientela

Guía de Acceso al Préstamo Hipotecario

Documento de Información Precontractual Adicional (DIPREC)

Ficha de Información Precontractual (FIPRE)

Índice de Documentación de Entrega (IDE)

Documento informativo Código de Buenas Prácticas Bancarias

Comunicación Declaración Movimientos de Pago

Información sobre prevención de blanqueo de capitales

Denominación Social

Condiciones Generales del Contrato Único

FATCA

Fondo de Garantía de Depósitos

Política de Calidad

Servicio Especializado en Cláusulas Suelo